

**1. Jika saya berpindah, adakah saya dapat terus menggunakan meter air pintar ini?**  
*If I move out, can I continue to use the smart water meter?*

Tidak, meter akan kekal digunakan di premis di mana ia telah dipasang.  
*No, the meter remains to be utilised at the premise where it has been installed.*

**2. Premis saya telah disewakan - adakah saya mempunyai akses kepada data meter air pintar saya?**

*I rent out my premise - will I have access to my smart water meter data?*

Anda hanya boleh mempunyai akses kepada data meter air pintar sekiranya anda mendaftar sebagai 'Pemilik' atau 'Penyewa' di bawah kategori Profil Akaun bil air anda.  
*You will have access to the smart water meter data only if you register as 'Owner' or 'Tenant' under the 'Account Profile' category of your water bill.*

**3. Adakah pelarasan bil akan dilaksanakan setelah penukaran daripada meter konvensional kepada meter air pintar?**

*Will bill adjustment be made after conversion from a conventional meter to a smart water meter?*

Tiada pelarasan bil yang akan dilaksanakan.

Pengiraan bil adalah berdasarkan pada bacaan akhir meter konvensional dan juga meter air pintar yang baru dipasang mengikut tempoh kitaran bil masing-masing.

*There will be no bill adjustment made.*

*The bill calculation is based on the final reading of the conventional meter and the newly installed smart water meter following each of the respective bill cycle period.*

**4. Adakah bil air saya akan meningkat setelah menggunakan meter air pintar?**

*Will my water bill increase after using a smart water meter?*

Pengiraan bil air adalah berdasarkan penggunaan air pelanggan dan akan mengikut ketetapan pelarasan tarif yang digunakan sebelum ini.

Pelarasan tarif tertakluk kepada jenis premis dan tujuan penggunaan (untuk kediaman, perniagaan, atau lain-lain) dan ia tidak bergantung kepada jenis meter yang digunakan.

*The water bill calculation is based on the customer water consumption and will follow the tariff adjustment provision as used earlier.*

*The tariff adjustment is subject to the type of premises and purpose of use (for residence, business, or others) and it does not depend on the type of meter used.*

**5. Bagaimana cara membaca meter air pintar di premis anda?**

*How to read a smart water meter at your premise?*

Muat turun poster di [www.airselangor.com/smartwatermeter](http://www.airselangor.com/smartwatermeter)

Download poster at [www.airselangor.com/smartwatermeter](http://www.airselangor.com/smartwatermeter)

