

1. **Apakah Kempen Laporan Kebocoran Air Selangor ?**

Kempen Laporan Kebocoran Air Selangor ("**Kempen**") adalah inisiatif Air Selangor untuk mengurangkan Air Tidak Terhasil (NRW) dan menambah baik pengalaman pelanggan. Pengguna Air Selangor perlu memuat turun aplikasi Air Selangor dan membuat laporan apabila warga kerja menjumpai insiden paip bocor/paip pecah/meter bocor/sambungan haram.

2. **Berapa lamakah tempoh Kempen ini?**

Kempen ini bermula pada 1 Januari 2024 dan berakhir pada 31 Disember 2024 ("**Tempoh Kempen**").

3. **Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?**

Kempen ini terbuka kepada semua pengguna Air Selangor yang membuat satu (1) atau lebih laporan paip bocor/paip pecah/meter bocor/sambungan haram melalui aplikasi mudah alih Air Selangor sepanjang Tempoh Kempen.

4. **Bolehkah pengguna Air Selangor membuat beberapa laporan sebelum Tempoh Kempen menyertai Kempen ini?**

Tidak boleh. Kempen ini hanya terbuka kepada pengguna Air Selangor yang membuat laporan mengenai paip bocor/paip pecah/meter bocor/sambungan haram sepanjang Tempoh Kempen.

5. **Bolehkah pengguna Air Selangor membuat beberapa laporan semasa Tempoh Kempen?**

Boleh. Pengguna Air Selangor digalakkan membuat beberapa laporan semasa Tempoh Kempen. Walau bagaimanapun, setiap laporan mestilah disahkan dan diselesaikan oleh Air Selangor, bagi melayakkan pengguna untuk memenangi lebih daripada satu (1) pin tambah nilai.

6. **Bagaimanakah peserta mendapat pin tambah nilai?**

Hanya pemenang Kempen ini akan menerima pin tambah nilai melalui SMS selepas pemilihan bulanan dan hadiah utama dilakukan sepanjang Tempoh Kempen.

7. **Apakah kriteria untuk pemilihan pemenang?**

Pemenang akan dipilih berdasarkan kriteria yang berikut:-

**Pemenang akan dipilih berdasarkan kriteria yang berikut:-**

- Pengguna Air Selangor yang telah membuat satu (1) atau lebih laporan melalui aplikasi mudah alih Air Selangor sepanjang Tempoh Kempen;
- merupakan salah satu daripada 2,000 laporan terawal yang diterima melalui aplikasi mudah alih Air Selangor pada bulan tersebut sepanjang Tempoh Kempen; dan
- laporan tersebut telah disahkan dan diselesaikan oleh Air Selangor.

## Soalan Lazim

### Kempen Laporan Kebocoran Aplikasi Air Selangor



8. **Bolehkah saya membuat laporan menggunakan selain daripada aplikasi mudah alih Air Selangor dan masih layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini?**

Tidak. Hanya laporan yang dibuat melalui aplikasi mudah alih Air Selangor layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini.

9. **Bagaimanakah pengguna Air Selangor boleh mengetahui lebih lanjut tentang Kempen ini?**

Untuk maklumat lanjut, layari [www.airselangor.com/ReportLeaksCampaign](http://www.airselangor.com/ReportLeaksCampaign)