

## Maklumat Am Kempen Meter Pintar Ultrasonik Air Selangor

1. Kempen Meter Pintar Ultrasonik Air Selangor ("**Kempen**") dianjurkan oleh Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd. ("**Air Selangor**").
2. Kempen ini akan bermula pada **1 Disember 2023** dan berakhir pada **31 Disember 2023** ("**Tempoh Kempen**"). Sebarang penyertaan yang diterima sebelum jam 12.00 tengah malam pada 1 Disember 2023 dan selepas jam 11.59 malam pada 31 Disember 2023 tidak akan diterima.
3. Air Selangor berhak untuk melanjutkan, menukar atau menangguhkan Kempen ini tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Semua peserta hendaklah mematuhi terma dan syarat Kempen ini sekiranya Kempen ini dilanjutkan, diubah atau ditangguhkan atas apa jua sebab sekalipun.
4. Air Selangor berhak atas budi bicaranya sendiri, untuk mengubah, menambah, menukar, membuang atau meminda mana-mana terma dan syarat Kempen ini tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

## Kelayakan Am

1. Kempen ini terbuka kepada semua pengguna domestik Air Selangor yang mempunyai Meter Pintar Ultrasonik di premis kediaman, dan telah mendaftar untuk e-Bil Air Selangor ("**e-Bil**") untuk kali pertama sepanjang Tempoh Kempen.
2. Individu berikut adalah **tidak layak** untuk menyertai Kempen ini:-
  - a) pengguna Air Selangor yang telah mendaftar untuk e-Bil sebelum Tempoh Kempen;
  - b) kakitangan Air Selangor (termasuk ahli keluarga terdekat kakitangan);
  - c) mempunyai bil air tertunggak

## Syarat-Syarat Penyertaan

1. Untuk mengambil bahagian, peserta hendaklah mengikuti langkah-langkah berikut:-
  - a) **Langkah 1:** Muat turun aplikasi mudah alih Air Selangor.
  - b) **Langkah 2:** Daftar e-Bil.
  - c) **Langkah 3:** Tidak mempunyai bil air tertunggak.
2. Jika peserta mempunyai lebih daripada satu (1) akaun bekalan air Air Selangor di bawah penama dan kad pengenalan yang sama, maka hanya satu (1) akaun bekalan air yang layak untuk Kempen ini.
3. Pendaftaran yang tidak lengkap dan/atau kegagalan untuk mematuhi mana-mana terma dan syarat Kempen ini akan menyebabkan penyertaan dalam Kempen ini terbatal secara automatik tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

### Pemilihan Pemenang

1. Pemenang akan dipilih berdasarkan kriteria-kriteria berikut:-
  - a) **Peringkat 1:** Pendaftaran e-Bil baharu.
  - b) **Peringkat 2:** Pengguna baharu atau sedia ada aplikasi mudah alih Air Selangor.
  - c) **Peringkat 3:** Tiada tunggakan bil Air Selangor.
2. Pemenang akan dihubungi melalui salah satu (1) platform di bawah:-
  - a) e-mel;
  - b) perkhidmatan pesanan ringkas (SMS); atau
  - c) panggilan telefon.
3. Pemenang yang dihubungi oleh Air Selangor tertakluk kepada percubaan maksimum satu (1) minggu sahaja. Air Selangor berhak menukar pemenang sekiranya pemenang asal tidak dapat dihubungi.

### Terma dan Syarat Hadiah

1. Hadiah adalah dalam bentuk pin tambah nilai Touch n Go berjumlah RM5.00 bagi setiap pendaftaran e-Bil yang memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas.
2. Pin tambah nilai Touch n Go hanya boleh dimuat semula sekali.
3. Pin tambah nilai Touch n Go bukan untuk dijual, tidak boleh dibayar balik, dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.
4. Pin tambah nilai Touch n Go tidak sah dengan tawaran dan promosi lain.
5. Pin tambah nilai Touch n Go hanya sah selama satu (1) tahun selepas dikeluarkan.

### Terma dan Syarat Am

1. Dengan menyertai Kempen ini, peserta telah membaca dan memahami terma-terma polisi privasi Air Selangor ("**Polisi Privasi**") dan dengan ini bersetuju bahawa data peribadi peserta akan diproses mengikut Polisi Privasi. Polisi Privasi boleh dirujuk di <https://www.airselangor.com/privacy-notice/>
2. Dengan menyertai Kempen ini, peserta bersetuju untuk menyetujui sebarang liabiliti, kerugian, hak untuk ganti rugi dan apa-apa jenis tuntutan dan tindakan berpunca daripada penerimaan, pemilikan, penggunaan atau penyalahgunaan hadiah, atau sebarang aktiviti yang berkaitan dengan hadiah, tidak terhad kepada, kecederaan, kematian dan kerosakan harta benda.
3. Sebelum menyertai Kempen ini, peserta hendaklah bertanggungjawab dalam memastikan maklumat dan butirannya dikemas kini dengan tepat melalui laman sesawang Air Selangor.

4. Sebarang penyertaan lewat selepas Tempoh Kempen tidak akan diterima. Tiada rayuan akan dilayan.
5. Air Selangor tidak bertanggungjawab ke atas sebarang penyertaan lewat, tidak layak atau dilakukan secara penipuan untuk apa jua sebab sekalipun.
6. Air Selangor berhak untuk membatalkan kemenangan mana-mana pemenang jika terdapat sebarang pelanggaran terma dan syarat Kempen ini. Air Selangor juga berhak untuk membatalkan penyertaan palsu atau penyertaan yang disyaki palsu pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen.
7. Peserta berhak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
8. Keputusan Air Selangor dalam sebarang perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad. Sebarang rayuan atau semakan tidak akan dilayan.
9. Air Selangor berhak untuk mengubah, meminda dan/atau menukar proses, hadiah dan terma dan syarat Kempen ini, serta aspek lain Kempen ini sepanjang Tempoh Kempen tanpa sebarang notis awal.
10. Air Selangor, warga kerjanya dan pihak lain yang terlibat dalam penganjuran Kempen ini tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang insiden berikut:-
  - a) campur tangan pihak yang tidak terlibat sepanjang Tempoh Kempen;
  - b) sebarang kesilapan teknikal yang berkaitan dengan pendaftaran dan penyertaan; dan
  - c) sebarang kerugian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh penyertaan peserta dalam Kempen ini.
11. Air Selangor berhak untuk membatalkan sebarang pendaftaran yang tidak konsisten dengan proses dan cara pengurusan Kempen ini, atau pelanggaran atau percubaan untuk melanggar mana-mana terma dan syarat Kempen ini.
12. Air Selangor berhak untuk menolak, menukar atau menggantung sebarang pendaftaran Kempen ini jika berlaku keadaan yang tidak dijangka dan/atau di luar kawalan.
13. Dengan menyertai Kempen ini, peserta telah bersetuju untuk mengadakan sesi fotografi dan/atau videografi bersama Air Selangor, dan Air Selangor berhak untuk menggunakan hasil sesi fotografi dan/atau videografi tersebut, dan menerbitkan sebarang gambar, video atau butiran peserta dalam media cetak atau elektronik untuk tujuan promosi, pengiklanan, publisiti dan pengumuman tanpa royalti dan/atau bayaran.

**Peringatan:** Terma dan syarat Kempen ini disediakan dalam bahasa Melayu dan Inggeris. Jika terdapat sebarang perbezaan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan. Untuk maklumat lanjut mengenai Kempen ini, anda boleh menghubungi Air Selangor melalui laman Facebook rasmi Air Selangor.