

- 19.3 Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh men-
zahirkan data peribadi Pengguna bagi maksud
yang dinyatakan dalam Klausu 19.2 kepada—
(a) ejen dan pemberi perkhidmatan (termasuk
yang berada di luar negara) yang
membekalkan perkhidmatan yang berkaitan
dengan maksud yang baginya data peribadi
diberikan;
(b) pihak ketiga (termasuk yang berada di luar
negara) yang membekalkan perkhidmatan
pemprosesan data;
(c) peguam, agensi kutipan hutang dan agensi
rujukan kredit yang dilantik oleh Pemegang
Lesen Pengagihan Air, jika terdapat keing-
karan dalam pembayaran caj perkhidmatan
bekalan air yang dikenakan oleh Pemegang
Lesen Pengagihan Air;
(d) mana-mana orang yang berada di bawah
obligasi kerahsiaan yang telah memberikan
aku janji untuk menyimpan data itu sebagai
data sulit; dan
(e) pemegang lesen perkhidmatan bekalan air
dan pemegang lesen perkhidmatan pem-
betungan.
- 19.4 Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh men-
zahirkan data peribadi Pengguna jika dikehendaki
untuk berbuat demikian di bawah mana-mana
undang-undang atau secara suci hati jika pen-
zahiran itu adalah perlu—
(a) untuk mematuhi kehendak mana-mana
badan kawal selia, agensi penguatkuasaan
undang-undang, perintah mahkamah atau
proses undang-undang; dan
(b) untuk melindungi dan membela hak atau
harta Pemegang Lesen Pengagihan Air.
- 19.5 Pengguna boleh membuat apa-apa pertanyaan,
aduan atau permohonan untuk mengakses atau
untuk membetulkan data peribadi Pengguna. Apa-
apa permohonan untuk mengakses atau untuk
membetulkan data peribadi Pengguna boleh
dikenakan fi dan hendaklah mematuhi peruntukan
Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 [*Akta 709*].
- 19.6 Pengguna boleh memilih untuk menyerahkan hak
Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk
memproses data peribadi Pengguna tersebut dan
hendaklah memaklumkan kepada Pemegang
Lesen Pengagihan Air secara bertulis.

BAHAGIAN D
AM

20. PENAMATAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR
DAN PENAMATAN PERJANJIAN ATAS PER-
MINTAAN PENGGUNA
- 20.1 Perkhidmatan bekalan air ke Premis Pengguna
boleh ditamatkan oleh Pemegang Lesen Pen-
gagihan Air atas permintaan Pengguna dalam
borang yang disediakan oleh Pemegang Lesen
Pengagihan Air dan Pengguna hendaklah mem-
berikan notis sekurang-kurangnya tiga hari (tidak
termasuk cuti mingguan dan cuti umum) sebelum
tarikh yang padanya Pengguna mahu penamatan
perkhidmatan bekalan air tersebut berkuat kuasa.
- 20.2 Penamatan perkhidmatan bekalan air di bawah
Klausu 20.1 tidak menjejaskan hak Pihak-Pihak
untuk menguatkuasakan peruntukan bagi
kemungkinan kontrak di bawah Perjanjian ini.
- 20.3 Jika Pengguna ialah setingan, Pemegang Lesen
Pengagihan Air berhak untuk menamatkan
pembekalan air ke Premis Pengguna jika pemilik
yang sah Premis Pengguna mendapat suatu
perintah mahkamah untuk menamatkan perkhid-
matan bekalan air ke Premis Pengguna.
- 20.4 Jika Pemegang Lesen Pengagihan Air mendapati
maklumat yang diberikan dalam Borang Perno-
nonan adalah palsu, Pemegang Lesen Pengagi-

- han Air berhak untuk menamatkan Perjanjian ini.
- 20.5 Apabila perkhidmatan bekalan air ditamatkan di
bawah Klausu ini, Perjanjian ini hendaklah juga
tamat.
21. DUTI SETEM DAN KOS PERJANJIAN
- Apa-apa kos dan duti setem yang dikehendaki
supaya dibayar berkenaan dengan Perjanjian ini
hendaklah ditanggung dan dibayar oleh
Pengguna tetapi setiap Pihak hendaklah me-
nanggung kos peguam caranya sendiri
22. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI DAN PEM-
ATUHAN UNDANG-UNDANG
- 22.1 Perjanjian ini hendaklah ditafsirkan mengikut dan
tertakluk kepada Akta Industri Perkhidmatan Air
2006 dan perundangan subsidiari yang dibuat di
bawah Akta dan Pihak-Pihak hendaklah tertakluk
kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malay-
sia.
- 22.2 Pihak-Pihak hendaklah mematuhi semua pe-
runtukan undang-undang yang terpakai, perintah,
kehendak dan arahan yang terpakai yang diberi-
kan oleh mana-mana pihak berkuasa yang ber-
wibawa untuk berbuat demikian di bawah mana-
mana undang-undang terpakai di Malaysia.
23. FI, CAJ DAN KOS PEMBEKALAN AIR
- 23.1 Apa-apa fi dan caj yang dikenakan ke atas
Pengguna berhubung dengan perkhidmatan
pembekalan air menurut Perjanjian ini hendaklah
sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual
Pertama kepada Peraturan-Peraturan Industri
Perkhidmatan Air (Deposit, Fi dan Caj Perkhid-
matan Air) 2014.
- 23.2 Apa-apa kos lain yang dikenakan ke atas
Pengguna bagi pembekalan air hendaklah mengi-
kut peruntukan undang-undang yang berkaitan.
24. PERCANGGAHAN
- Jika terdapat percanggahan antara Perjanjian ini
dengan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006, pe-
runtukan Akta hendaklah terpakai.
25. ALAMAT
- 25.1 Apa-apa notis, tuntutan atau dokumen yang
dikeluarkan oleh Pengguna kepada Pemegang
Lesen Pengagihan Air hendaklah dialamatkan
kepada—
(a) alamat berdaftar Pemegang Lesen Pen-
gagihan Air; atau
(b) mana-mana alamat yang dimaklumkan oleh
Pemegang Lesen Pengagihan Air.
- 25.2 Apa-apa notis, tuntutan atau dokumen yang
dikeluarkan oleh Pemegang Lesen Pengagihan
Air kepada Pengguna hendaklah dialamatkan
kepada alamat terakhir Pengguna yang diketahui
berdasarkan maklumat yang ada pada Pemegang
Lesen Pengagihan Air.
- 25.3 Pihak-Pihak hendaklah memberikan notis bertulis
empat belas hari kepada Pihak yang satu lagi jika
terdapat apa-apa pertukaran alamat.
- 25.4 Kegagalan Pengguna untuk memaklumkan apa-
apa pertukaran alamat di bawah Klausu 25.3 tidak
menjejaskan obligasi Pengguna di bawah Perjan-
jian ini.
26. PENYERAHAN DOKUMEN
- Apa-apa notis, tuntutan atau dokumen yang
dikehendaki untuk diserahkan kepada mana-
mana Pihak menurut Perjanjian ini hendaklah
secara bertulis dan dianggap telah diserahkan—

- (a) jika diserahkan oleh Pihak atau peguam
caranya melalui pos berdaftar ke alamat
Pihak yang satu lagi dan dianggap telah
diterima pada tamat hari kelima notis,
tuntutan atau dokumen itu diposkan; atau
- (b) jika diserahkan oleh Pihak atau peguam
caranya secara serahan tangan kepada
Pihak yang satu lagi atau peguam caranya,
ia dianggap telah diterima pada tarikh
penerimaan oleh Pihak yang satu lagi itu
atau peguam caranya.
27. MASA IALAH INTIPATI KONTRAK
- Masa, jika disebut dalam Perjanjian ini,
hendaklah dianggap sebagai intipati Perjanjian ini.
28. BORANG PERMOHONAN
- Borang Permohonan yang ditandatangani oleh
Pengguna hendaklah menjadi sebahagian daripada
Perjanjian ini dan hendaklah dibaca, diambil dan
ditafsirkan sebagai bahagian yang perlu dan pent-
ing dalam Perjanjian ini.
29. PENEPIAN
- Kegagalan atau kelewatan oleh mana-mana Pihak
untuk menguatkuasakan apa-apa hak atau reme-
dinya tidak boleh ditafsirkan sebagai suatu penepi-
an terhadap hak atau remedi itu melainkan jika
penepian hak atau remedi itu dibuat secara bertulis
dan ditandatangani oleh Pihak yang berkaitan.
30. IKATAN PERJANJIAN
- Perjanjian ini hendaklah mengikat waris, wakil diri,
pengganti dalam hakmilik dan penerima serah hak
yang dibenarkan bagi Pengguna dan Pemegang
Lesen Pengagihan Air.
- PADA MENYAKSIKAN HAL DI ATAS, Pihak-Pihak
kepada Perjanjian ini menurunkan tandatangan mereka
pada tarikh yang dinyatakan di atas.
- Ditandatangani oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air
-
- Disaksikan oleh
-
- Ditandatangani oleh Pengguna
-
- Disaksikan oleh
-

PERJANJIAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR

PERJANJIAN ini dibuat pada hari bulan 20

ANTARA

PENGURUSAN AIR SELANGOR SDN BHD (No. Syarikat: 201401006213) yang alamat berdaftarnya di

Aras 4, Ibu Pejabat Air Selangor, Jalan Pantai Baharu, 59200 Kuala Lumpur (yang disebut sebagai

“Pemegang Lesen Pengagihan Air”) bagi satu pihak;

DAN

.....(*nama pengguna*)
.....(*Nombor Kad Pengenalan/NomborPendaftaranSyarikat/Pertubuhan*) yang
beralamat di

(yang disebut sebagai “Pengguna”) bagi pihak yang satu lagi, (kedua-dua Pemegang Lesen Pengagihan
Air dan Pengguna boleh disebut secara berasingan sebagai “Pihak” atau secara bersesama sebagai
“Pihak-Pihak”).

BAHAWASANYA—

- A. Pengguna membuat permohonan kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air bagi bekalan air ke
premis Pengguna yang beralamat di.....
.....
(yang disebut sebagai “Premis Pengguna”) melalui borang permohonan perkhidmatan pembeka-
lan air yang ditentukan dalam Jadual (yang disebut sebagai “Borang Permohonan”).
- B. Pemegang Lesen Pengagihan Air bersetuju untuk membekalkan air ke Premis Pengguna ter-
takluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini.

MAKA OLEH YANG DEMIKIAN ADALAH DENGAN INI DIPERSETUJUI SEPERTI YANG BERIKUT:

BAHAGIAN A

TAFSIRAN

1. Dalam Perjanjian ini—

- “bangunan bertingkat tinggi” ertinya—
(a) apa-apa bangunan kediaman bertingkat tinggi;
(b) apa-apa rumah tempat tinggal bertingkat-tingkat yang tidak dicadangkan untuk dipecah bahagi di bawah Akta Hakmilik
Strata 1985 [Akta 318]; atau
(c) apa-apa bangunan bertingkat-tingkat bagi maksud komersial, institusi, kerajaan dan perindustrian,

tetapi tidak termasuk mana-mana komuniti berpagar;

“kawasan bersama” ertinya mana-mana kawasan yang tidak terkandung dalam mana-mana petak, dan hendaklah termasuk
semua lot letak kereta, kawasan landskap, padang permainan, kawasan rekreasi, laluan tangga, lorong pejalan kaki, koridor, syaf
lif, bumbung, pintu masuk, pintu keluar, lobi, ruang terbuka, tembok, pagar, kolam renang dan kawasan lain yang digunakan atau
boleh digunakan atau dinikmati secara bersama oleh semua pemilik petak;

“komuniti berpagar” ertinya mana-mana tanah beri milik yang mempunyai dua atau lebih bangunan dipegang sebagai satu lot di
bawah hakmilik tetap (sama ada Hakmilik dalam Pejabat Pendaftar atau Pejabat Tanah) yang hendaklah boleh dipecah bahagi
kepada petak tanah yang setiap satu petak tanah itu dipegang di bawah suatu hakmilik strata atau sebagai suatu petak aksesori
di bawah subseksyen 6(1A) Akta Hakmilik Strata 1985;

SETEM
HASIL
RM10.00

- “pengurusan” ertinya—
(a) mana-mana pemaju sebelum pemben-
tukan badan pengurusan bersama atau
perbadanan pengurusan yang ditubuhkan
di bawah Akta Bangunan dan Harta
Bersama (Penyenggaraan dan Penguru-
san) 2007 [Akta 663] atau perbadanan
pengurusan yang ditubuhkan di bawah
Akta Hakmilik Strata 1985;
(b) badan pengurusan bersama atau ejen
pengurusannya yang ditubuhkan atau
dilantik di bawah Akta Bangunan dan
Harta Bersama (Penyenggaraan dan
Pengurusan) 2007;
(c) perbadanan pengurusan atau ejen pengu-
rusannya atau pentadbir yang ditubuhkan
atau dilantik di bawah Akta Hakmilik
Strata 1985; atau
(d) mana-mana orang yang diberi kuasa yang
dilantik di bawah undang-undang bertulis
lain bagi pengurusan bangunan kediaman
bertingkat tinggi atau komuniti berpagar;
dan

“petak” mempunyai erti yang diberikan kepa-
danya dalam seksyen 2 Akta Bangunan Dan
Harta Bersama (Penyenggaraan Dan Pengu-
rusan) 2007.

BAHAGIAN B
OBLIGASI PENGGUNA

2. MENERIMA DAN MEMBAYAR KADAR BEKA
LAN AIR
- 2.1 Sebagai balasan kepada pembekalan air oleh
Pemegang Lesen Pengagihan Air ke Premis
Pengguna, Pengguna hendaklah membayar
kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air
pada kadar bekalan air yang ditetapkan yang
terpakai di bawah perundangan subsidiari
yang dibuat di bawah Akta Industri Perkhid-
matan Air 2006 [Akta 655].
- 2.2 Pengguna hendaklah menjelaskan apa-apa
jumlah wang yang kena dibayar kepada
Pemegang Lesen Pengagihan Air bagi
pembekalan air dalam tempoh tiga puluh hari
dari tarikh penyerahan bil.

3. PEMBEKALAN AIR

- 3.1 Pengguna bersetuju untuk menggunakan air
yang dibekalkan bagi maksud yang dinyatakan
dalam Borang Permohonan.
- 3.2 Pengguna bersetuju untuk tidak—
(a) membenarkan atau menyebabkan apa-
apa bekalan air disalurkan atau dibawa
atau digunakan di luar Premis Pengguna
bagi maksud selain maksud yang dinya-
takan oleh Pengguna, dan kecuali untuk
memadamkan kebakaran; dan
(b) menyalahgunakan atau membazirkan
atau menyebabkan atau membenarkan
supaya disalahgunakan atau dibazirkan
air yang dibekalkan ke Premis Pengguna.
- 3.3 Jika kegunaan Premis Pengguna telah diubah
atau Premis Pengguna sedang diubah suai,
tidak termasuk pengubahsuaian kecil,
Pemegang Lesen Pengagihan Air berhak
untuk mengubah kadar bekalan air yang
terpakai bagi Premis Pengguna itu mengikut
kadar yang dinyatakan dalam mana-mana
perundangan subsidiari yang dibuat di bawah
Akta Industri Perkhidmatan Air 2006.
- 3.4 Jika Premis Pengguna bertukar pemunyaan,
Pengguna hendaklah bertanggung untuk
membayar kepada Pemegang Lesen Pengagi-

han Air semua caj berkenaan dengan perkhidmatan bekalan air ke Premis Pengguna yang terakru sehingga mana-mana berikut berlaku dahulu—

- (a) pada hari bekerja ketiga selepas Pengguna memberikan notis pertukaran pemunyaan Premis Pengguna kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air; atau
- (b) pada tarikh pemilik, penghuni atau badan pengurusan Premis Pengguna berikutnya memohon kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk membekalkan air ke premis itu.

4. BAYARAN KOS PENYAMBUNGAN DAN DEPOSIT PERKHIDMATAN BEKALAN AIR

- 4.1 Pengguna hendaklah membayar kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air—
 - (a) kos pemasangan paip penghubung untuk menyambungkan sesalur utama awam ke Premis Pengguna dan semua lengkapan air bagi bekalan air;
 - (b) deposit perkhidmatan bekalan air yang ditetapkan dalam Jadual Pertama kepada Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Deposit, Fi dan Caj Perkhidmatan Air) 2014 [P.U. (A) 37/2014] sebelum penyambungan dibuat dan air dibekalkan ke Premis Pengguna; dan
 - (c) deposit tambahan selepas kajian semula deposit perkhidmatan bekalan air.
- 4.2 Deposit yang dibayar tidak mempunyai bunga apabila dibayar balik dan tidak melepaskan Pengguna daripada tanggungan untuk menjelaskan mana-mana bil yang belum dijelaskan bagi bekalan air yang disediakan kepada Pengguna oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air.
- 4.3 Jika Pengguna gagal untuk menjelaskan mana-mana bil yang belum dijelaskan kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air dalam tempoh tiga puluh hari dari tarikh penyerahan bil itu dan selepas tamat tempoh empat belas hari dari tarikh notis pemotongan diberikan kepada Pengguna, Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh memotong bekalan air kepada Pengguna.
- 4.4 Selepas pemotongan bekalan air di bawah Klausula 4.3, bayaran bagi mana-mana bil yang belum dijelaskan sehingga tarikh pemotongan bekalan air boleh dipotong daripada deposit itu.

5. HAK UNTUK MASUK KE PREMIS PENGGUNA

- 5.1 Pengguna hendaklah membenarkan Pemegang Lesen Pengagihan Air atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk masuk ke Premis Pengguna pada bila-bila masa yang dikehendaki untuk menjalankan pemeriksaan atau apa-apa kerja yang berhubungan dengan pembekalan air ke Premis Pengguna.
- 5.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah-kecuali dalam hal kecemasan, memberikan notis tidak kurang dari dua puluh empat jam sebelum memasuki Premis Pengguna untuk menjalankan pemeriksaan atau apa-apa kerja yang berhubungan dengan pembekalan air ke Premis Pengguna.
- 5.3 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah memberikan notis yang munasabah kepada Pengguna bagi maksud membaca meter yang terletak dalam sempadan Premis Pengguna.
- 5.4 Pengguna hendaklah membenarkan Pemegang Lesen Pengagihan Air atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk masuk ke Premis pengguna bagi maksud pembacaan meter individu di bangunan kediaman bertingkat tinggi atau komuniti berpagar.

6. PENYENGKARAAN SISTEM PERPAIPAN DALAMAN

- 6.1 Pengguna bertanggungjawab bagi menjaga dan menyenggara sistem perpaipan dalaman dalam Premis Pengguna termasuk paip air perkhidmatan dan hendaklah menanggung kos bagi penjagaan dan penyenggaraan itu.
- 6.2 Bagi bangunan kediaman bertingkat tinggi dan komuniti berpagar, Pemegang Lesen Pengagihan Air bertanggungjawab untuk menjaga dan menyenggara sehingga meter pukal sahaja dan terhad kepada penyerahan bil bagi bacaan meter individu di Premis Pengguna.

7. METER

- 7.1 Pengguna dilarang mengganggu atau menyebabkan diganggu meter atau sub-meter yang digunakan untuk menyukat air yang dibekalkan ke Premis Pengguna.
- 7.2 Jika Pemegang Lesen Pengagihan Air mengalami kesukaran dalam membaca meter pada kedudukan asal disebabkan oleh apa-apa tindakan atau halangan yang disebabkan oleh Pengguna, Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh mengubah kedudukan meter itu dengan belanja Pengguna.
- 7.3 Pengguna hendaklah menanggung kos pembaikan atau penggantian mana-mana meter yang hilang, rosak atau musnah—
 - (a) jika meter itu diletakkan di dalam sempadan Premis Pengguna; atau
 - (b) jika meter individu Premis Pengguna terletak di bangunan kediaman bertingkat tinggi atau komuniti berpagar.

8. TANGGUNG RUGI

Tertakluk kepada Akta Industri Perkhidmatan Air 2006, Pengguna bersetuju—

- (a) melainkan jika akibat daripada tindakan sengaja atau kecuaihan Pemegang Lesen Pengagihan Air, pekerja, pemberi perkhidmatan, ejen atau wakilnya, untuk menanggung rugi dan akan terus menanggung rugi Pemegang Lesen Pengagihan Air daripada dan terhadap segala tuntutan, tindakan, ganti rugi, perintah mahkamah, prosiding, perbelanjaan dan kos (termasuk kos guaman atas skala peguam dan anak guam) yang dibawa oleh pihak ketiga (termasuk pengguna lain) terhadap Pemegang Lesen Pengagihan Air, pekerja atau ejennya yang baginya Pemegang Lesen Pengagihan Air mungkin dipertanggungkan akibat daripada penyempurnaan Perjanjian ini;
- (b) bahawa Pemegang Lesen Pengagihan Air, pekerja, pemberi perkhidmatan, ejen atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab atau bertanggunggan kepada Pengguna terhadap apa-apa kerosakan, kecederaan atau kehilangan kepada harta atau nyawa Pengguna melainkan kerosakan, kecederaan atau kehilangan sedemikian dibuktikan disebabkan oleh perbuatan sengaja, kecuaihan, peninggalan atau kegagalan Pemegang Lesen Pengagihan Air, pekerja, pemberi perkhidmatan, ejen atau wakilnya untuk mematuhi mana-mana piawaian keselamatan yang diperuntukkan di bawah mana-mana undang-undang bertulis; dan
- (c) bahawa Pemegang Lesen Pengagihan Air tidak bertanggunggan ke atas apa-apa kos yang dikenakan, kehilangan atau kerosakan benda, industri, produk, harta atau nyawa Pengguna akibat kemalangan yang tidak dijangkakan, ketidaktetapan tekanan atau bekalan air, apa-apa kerosakan atau kebocoran sistem perpaipan dalaman, kebakaran atau kemalangan yang

mungkin disebabkan oleh bekalan air atau penggunaan atau penyalahgunaan yang tidak disebabkan oleh kecuaihan atau perbuatan sengaja Pemegang Lesen Pengagihan Air, pekerja, pemberi perkhidmatan, ejen atau wakilnya.

BAHAGIAN C OBLIGASI PEMEGANG LESEN PENGAGIHAN AIR

9. PENGELUARAN DAN PENYERAHAN BIL

- 9.1 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah mengeluarkan dan menyerahkan bil bagi pembekalan air atau perkhidmatan yang diberikan yang berkaitan dengan pembekalan air itu kepada Pengguna.
- 9.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah memberikan tempoh tiga puluh hari dari tarikh penyerahan bil untuk Pengguna membuat pembayaran kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk membuat kutipan bayaran bil daripada Pengguna.

10. PEMBACAAN METER PUKAL DAN METER INDIVIDU DI BANGUNAN KEDIAMAN BERTINGKAT TINGGI DAN KOMUNITI BERPAGAR

- 10.1 Peruntukan Klausula ini hanya terpakai bagi bangunan bertingkat tinggi dan komuniti berpagar.
- 10.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah, pada hari yang sama, membaca meter pukal dan meter individu di bangunan kediaman bertingkat tinggi atau komuniti berpagar berdasarkan formula yang berikut:
 - (a) membaca meter pukal dan mendapatkan bacaan meter pukal itu (yang disebut sebagai "M1");
 - (b) membaca meter individu di Premis Pengguna dan mendapatkan bacaan meter individu (yang disebut sebagai "M2"). Air yang dibekalkan melalui M2 hendaklah dibayar oleh Pengguna yang merupakan pemegang akaun meter individu;
 - (c) membaca meter individu di kawasan bersama dan mendapatkan bacaan meter individu (yang disebut sebagai "M3"). Air yang dibekalkan melalui M3 hendaklah dibayar oleh Pengguna yang merupakan pemegang akaun meter pukal; dan
 - (d) perbezaan antara M1 dengan M2 dan M3 hendaklah dibayar oleh Pengguna yang merupakan pemegang akaun meter pukal.
- 10.3 Pemilik mana-mana petak dan pengurusan suatu bangunan bertingkat tinggi atau komuniti berpagar hendaklah bertanggunggan secara bersesama untuk membayar apa-apa caj bil air berkaitan dengan mana-mana kawasan bersama mengikut mana-mana perjanjian atau perkiraan yang dibuat antara pemilik petak dengan pengurusan.

11. Mendapatkan Wang Yang Kena Dibayar

- 11.1 Jika jumlah yang dibayar di bawah Klausula 4 dan 9 tidak dibayar oleh Pengguna, Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh mendapatkan jumlah yang belum dijelaskan itu melalui tindakan sivil di mahkamah atau apa-apa cara lain yang difikirkannya patut dan wajar.
- 11.2 Suatu pernyataan bertulis oleh pekerja Pemegang Lesen Pengagihan Air dan diperakukan dengan sewajarnya oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air yang menyatakan jumlah yang belum dijelaskan yang kena dibayar hendaklah menjadi keterangan prima facie bagi bayaran yang kena dibuat oleh Pengguna di bawah Klausula 4 dan 9.

- 11.3 Tindakan sivil di mahkamah atau apa-apa cara lain yang diambil oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk mendapatkan bayaran yang belum dijelaskan tidak menjejaskan hak Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk memotong bekalan air.

12. PEMOTONGAN BEKALAN AIR

- 12.1 Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh memotong bekalan air ke Premis Pengguna (termasuk bekalan melalui meter pukal atau meter individu) dengan menutup paip air perkhidmatan, memotong paip air perkhidmatan, memberhentikan bekalan air, mengurangkan bekalan air, mengurangkan tekanan bekalan air atau mengambil apa-apa cara lain yang difikirkannya patut, jika Pengguna—
 - (a) gagal untuk menjelaskan jumlah bagi—
 - (i) air yang telah dibekalkan;
 - (ii) perkhidmatan yang telah diberikan berkaitan dengan pembekalan air; atau
 - (iii) deposit yang dikehendaki di bawah Klausula 4.1(c), dalam tempoh tiga puluh hari dari tarikh penyerahan bil;
 - (b) membenarkan atau menyebabkan supaya bekalan air disalurkan atau dibawa atau digunakan di luar Premis Pengguna bagi maksud selain maksud Perjanjian ini, dan kecuali bagi memadamkan kebakaran;
 - (c) menyalahgunakan atau membazirkan atau menyebabkan atau membenarkan supaya disalahgunakan atau dibazirkan apa-apa air yang dibekalkan ke Premis Pengguna;
 - (d) setelah bersetuju untuk menggunakan air yang dibekalkan bagi suatu maksud tertentu sahaja, menggunakan atau menyebabkan atau membenarkan supaya air itu digunakan bagi maksud yang lain, kecuali bagi memadamkan kebakaran; atau
 - (e) melanggar mana-mana peruntukan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 atau perundangan subsidiari yang dibuat di bawah Akta itu.
- 12.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air tidak bertanggunggan bagi apa-apa kerosakan (termasuk kerosakan harta) yang dialami oleh Pengguna atau mana-mana orang lain disebabkan oleh pemotongan bekalan air yang dibenarkan di bawah undang-undang.
- 12.3 Jika Pemegang Lesen Pengagihan Air—
 - (a) memotong bekalan air ke Premis Pengguna; dan
 - (b) air dibekalkan ke Premis Pengguna dan premis lain keseluruhannya atau sebahagiannya melalui paip air perkhidmatan yang sama,Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh memotong bekalan air kepada premis lain itu jika Pengguna itu juga merupakan penghuni premis yang lain itu.
- 12.4 Bagi bangunan kediaman bertingkat dan komuniti berpagar, Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh memotong bekalan air ke meter pukal dalam hal keadaan yang diperuntukkan dalam Klausula 12.1 (a) walaupun tiada jumlah yang belum dijelaskan bagi akaun meter individu Pengguna.

13. NOTIS PEMOTONGAN BEKALAN AIR

- 13.1 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah memberikan suatu notis pemotongan bekalan air bertulis kepada Pengguna untuk meremedikan atau membetulkan keingkaran atau pelanggaran dalam tempoh empat belas hari dari tarikh penerimaan notis pemotongan bekalan air itu sebelum Pemegang Lesen Pengagihan Air memotong

- bekalan air di bawah Klausula 12.
- 13.2 Apa-apa pembayaran yang dikehendaki untuk dibuat dalam tempoh yang dinyatakan dalam Klausula 13.1 hendaklah dibayar melalui apa-apa cara yang ditetapkan oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air.
- 13.3 Pembayaran hendaklah diterima oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air sebelum tempoh yang dinyatakan dalam notis pemotongan bekalan air itu tamat.
- 13.4 Pengguna boleh mengemukakan apa-apa bukti pembayaran kepada Pemegang Lesen Pengagihan Air dalam tempoh yang dinyatakan dalam notis pemotongan bekalan air itu.
- 13.5 Jika pengguna gagal meremedikan atau membetulkan keingkaran atau pelanggaran selepas tamatnya tempoh yang dinyatakan dalam notis pemotongan bekalan air, Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh memotong bekalan air di bawah Klausula 12.

14. PENYAMBUNGAN SEMULA BEKALAN AIR

- 14.1 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah, dalam tempoh dua puluh empat jam dan dalam apa-apa hal tidak lewat dari dua hari dari tarikh pembayaran penuh jumlah yang kena dibayar di bawah Klausula 12.1(a), menyambung semula bekalan air ke Premis Pengguna, dengan syarat Pengguna membenarkan Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk masuk ke Premis Pengguna bagi menjalankan kerja-kerja penyambungan semula tersebut.
- 14.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air berhak untuk mendapatkan semula kos daripada Pengguna bagi pemotongan bekalan air dan penyambungan semula bekalan air yang ditetapkan dalam Jadual Pertama kepada Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Deposit, Fi dan Caj Perkhidmatan Air) 2014.

15. PENGURANGAN ATAU PEMBERHENTIAN BEKALAN AIR

- 15.1 Jika Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara memberikan kelulusan, Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh—
 - (a) mengurangkan kuantiti atau tekanan air yang dibekalkan kepada Pengguna jika disebabkan oleh apa-apa hal keadaan yang di luar kawalannya air tidak mencukupi untuk membolehkan kuantiti yang penuh dibekalkan; atau
 - (b) memberhentikan secara sementara bekalan air.
- 15.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air tidak bertanggunggan bagi apa-apa kerosakan yang dialami oleh Pengguna atau harta bagi apa-apa pengurangan atau pemberhentian bekalan air—
 - (a) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara;
 - (b) disebabkan oleh hal keadaan atau kemalangan yang bukan akibat perbuatan atau tingkah laku Pemegang Lesen Pengagihan Air sendiri; atau
 - (c) disebabkan oleh penyambungan kelengkapan atau lengkapan air yang tidak dibenarkan.
- 15.3 Melainkan jika dikecualikan atau dibenarkan di bawah Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 atau perundangan subsidiari yang dibuat di bawah Akta, Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah mengambil semua langkah yang perlu sebagaimana yang dikehendaki, termasuk menyediakan air melalui lori tangki air, untuk memastikan Pengguna di dalam kawasan pengagihan bekalan airnya dibekalkan air.

16. PEMOTONGAN BEKALAN AIR ATAS ARAHAN SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA

Pemegang Lesen Pengagihan Air berhak untuk memotong bekalan air ke Premis Pengguna atas arahan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, jika Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara mendapati Premis Pengguna telah digunakan atau akan digunakan bagi perlakuan suatu kesalahan di bawah Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 atau perundangan subsidiari yang dibuat di bawah Akta atau di bawah mana-mana undang-undang bertulis lain atau atas apa-apa alasan lain yang difikirkan patut oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.

17. PUNGUTAN CAJ PEMBENTUNGAN OLEH PEMEGANG LESEN PENGAGIHAN AIR

Pemegang Lesen Pengagihan Air yang diberi kuasa oleh pemegang lesen perkhidmatan pembetulan untuk menuntut, mengutip dan memegang simpan semua kadar dan caj yang ditetapkan untuk atau bagi pihak pemegang lesen perkhidmatan pembetulan berhak untuk mendapatkan jumlah yang kena dibayar melalui tindakan sivil di mahkamah dan memotong bekalan air ke Premis Pengguna jika Pengguna gagal untuk membayar kadar dan caj itu.

18. BERURUSAN DENGAN PENGGUNA

Pemegang Lesen Pengagihan Air mempunyai obligasi am—

- (a) untuk berurusan dengan Pengguna secara munasabah; dan
- (b) untuk menangani aduan Pengguna dengan memuaskan.

19. DATA PERIBADI PENGGUNA

- 19.1 Pemegang Lesen Pengagihan Air hendaklah memproses data peribadi seperti yang berikut yang telah dikemukakan oleh Pengguna atau pemberi perkhidmatan yang dilantik oleh Pemegang Lesen Pengagihan Air:
 - (a) nama, syarikat atau organisasi Pengguna;
 - (b) nombor kad pengenalan atau nombor pendaftaran;
 - (c) butiran perhubungan Pengguna seperti alamat, nombor telefon, nombor faksimili dan alamat emel;
 - (d) butiran akaun bekalan air; dan
 - (e) data peribadi yang lain yang diperoleh daripada dokumen perundangan yang diberikan oleh Pengguna termasuk perjanjian jual beli, perjanjian sewaan, surat kuasa mentadbir, pemberian probet, surat kuasa wakil, sijil kelahiran dan sijil kematian (secara kolektifnya disebut sebagai "data peribadi Pengguna")
- 19.2 Pemegang Lesen Pengagihan Air boleh memproses data peribadi Pengguna bagi maksud yang berikut:
 - (a) untuk menyediakan perkhidmatan bekalan air kepada Pengguna;
 - (b) untuk menyenggara sistem bekalan air;
 - (c) untuk memproses data air;
 - (d) untuk membaca meter dan mengeluarkan bil air kepada Pengguna dan untuk mengutip caj perkhidmatan bekalan air;
 - (e) untuk menyenggara pangkalan data perkhidmatan pelanggan dan bagi apa-apa kegunaan perkhidmatan pelanggan;
 - (f) bagi maksud penyelidikan termasuk penyimpanan rekod sejarah dan statistik;
 - (g) untuk memenuhi keperluan perundangan dan statutori; dan
 - (h) untuk menyasiat aduan dan kesalahan.